**Provozní řád Vale Tudo Gym**

Tento Provozního řád je závazný pro Vale Tudo Gym (dále jen „**fitness**“) provozovaných společností VALE TUDO GYM s.r.o**.,**se sídlem: Revoluční 1082/8 110 00 Praha 1 , IČ: 10815929 a to pro provozovnu na adrese, Krajířské Náměstí 1762 250 01 Brandýs nad Labem. Společnost VALE TUDO GYM s.r.o. je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 348945(dále jen „**Provozovatel**“).

**Členem** se rozumí každá fyzická osoba, která s Provozovatelem uzavřela Smlouvu o vzniku členství nebo osoba, jíž byl statut Člena přiznán na základě smlouvy uzavřené mezi Provozovatelem a třetí osobou v její prospěch (dále jen „**Smlouva**“). Členem se pro účely tohoto Provozního řádu rozumí i osoby, jimž byl vstup do Fitness umožněn na základě předplaceného jednorázového vstupu nebo jiným způsobem. Členové musí být starší 18-ti let.

Vstupem do Fitness za účelem využití nabízených služeb se Člen zavazuje dodržovat tento Provozní řád, který je zveřejněn v prostorách Fitness a též na internetových stránkách. [www.valetudogym.cz](http://www.valetudogym.cz)

**Článek I. –  Všeobecné informace**

1. **Umístění a otevírací doba Fitness**

Adresa a provozní doba Fitness je zveřejněna na internetových stránkách [www.valetudogym.cz](http://www.valetudogym.cz) . Provozní doba je též vždy zveřejněna v prostorách Fitness. Členové jsou povinni ukončit své sportovní činnosti nejpoz­ději půl hodiny před koncem provozní doby Fitness a opustit jeho prostory nejpozději do konce provozní doby Fitness. Provozovatel si vyhrazuje právo prodloužit nebo zkrátit provozní dobu Fitness dle potřeby.

1. **Služby a zařízení Fitness**

Fitness je určen k rekreačnímu sportovnímu využití veřejností. Fitness

 poskytuje služby spojené se zdravým životním stylem, služby posilovny, cardio zóny a sál na individuální fitness služby včetně skupinových lekcí a jiné. S rozmístěním jednotlivých zařízení ve Fitness a s poskytovanými službami je každý Člen seznámen při prezentaci Fitness před podpisem Smlouvy a případně též při první návštěvě Fitness.

Ceny za užívání zařízení Fitness a ceny za poskytování služeb, které nejsou zahrnuty v příslušném druhu členství, tj. nejsou kryty příslušným členským poplatkem, se řídí aktuálně platným ceníkem Provozovatele. Informace o službách a zařízeních, jejichž využívání je zahrnuto v jednotlivých druzích členství, a ceník jsou k dispozici v prostorách Fitness a na internetových stránkách Fitness.

**Článek II. –  Pravidla pro užívání zařízení a služeb Fitness**

1. **Bezpečnostní pravidla Fitness**

Členové vykonávají veškerou sportovní činnost ve Fitness na svou vlastní odpovědnost a nebezpečí. Členové nesmějí ve Fitness vykonávat sportovní činnost, pokud jsou nemocní, zranění, pravidelně užívají léky či jiné látky, které mohou jakýmkoliv způsobem ovlivnit jejich fyzické či duševní schopnosti anebo jsou jinak indisponováni pro výkon sportovní činnosti.

Vstup do Fitness a užívání všech jeho zařízení a/nebo služeb pod vlivem omamných či psychotropních látek je zcela zakázán. Člen nesmí být ve Fitness podnapilý nebo opilý, v tomto případě by byl z Fitness vykázán. Členové jsou povinni při využívání zařízení a služeb Fitness dbát zásad dodržování osobní bezpečnosti, a to jak své, tak i ostatních Členů a respektovat pokyny pracovníků Fitness.

První pomoc zajišťuje v případě asistovaného využívání zařízení Fitness příslušný osobní trenér či recepční. V ostatních případech je ošetření první pomoci zajišťováno na recepci Fitness, která je vybavena zdravotnickým materiálem dle platných právních předpisů.

2.**Pravidla chování ve Fitness**

Členové jsou povinni chovat se po dobu své přítomnosti ve Fitness způsobem, který nebude omezovat jiné Členy ve využívání zařízení a služeb Fitness.

Ve všech prostorách Fitness je zakázáno kouřit, manipulovat s ohněm, konzumovat alkohol, vnášet nebo vodit zvířata do prostor Fitness, vstupovat do společných prostor Fitness v nevhodném oblečení, vstupovat do prostor Fitness vyhrazených pro opačné pohlaví či chovat se v rozporu s dobrými mravy.

Člen si může předem zajistit místo na skupinové lekci rezervací – sekce rozvrh.

Členové jsou povinni své sportovní oblečení přizpůsobit zásadám osobní hygieny a slušného chování. Členové jsou povinni do Fitness vstupovat pouze v čisté sportovní obuvi (nikoli venkovní) a vhodném sportovním oblečení. Provozovatel si vyhrazuje právo stanovit podmínky vhodného oblečení a rovněž podle svého uvážení požádat Člena, který nebude vhodně oblečen, aby Fitness opustil anebo aby se převlékl.

Pracovníci pověření Provozovatelem k zajištění bezpečnosti a pořádku ve Fitness jsou oprávněni kdykoli vyzvat Členy, kteří svým chováním porušují tento Provozní řád, zejména ruší či omezují jiné Členy, aby Fitness opustili. Člen je povinen dané výzvě okamžitě vyhovět, v opačném případě může být z Fitness vyveden

1. **Rezervace Služeb**

Rezervací služby se rozumí rezervace služby, která má být ve sjednaný čas poskytnuta členovi po dobu max. 7 dnů. Rezervace lekcí lze provádět prostřednictvím on-line systému rezervací na stránkách [www.valetudogym.cz](http://www.valetudogym.cz) . Počet rezervací není omezen, je možné provést jednu rezervaci jednoho klienta na jednu lekci. Rezervaci je možné zrušit zdarma.

1. **Zázemí pro návštěvníky**

V zázemí pro návštěvníky se nacházejí skříňkové boxy pro odkládání osobních věcí a oblečení. Zázemí je rozděleno pro muže a ženy (přičemž každé oddělení má své vlastní sociální zařízení (sprchy a WC) s kompletním sanitárním vybavením.

1. **Pravidla pro odkládání osobních věcí při využívání služeb a zařízení** Fitness

Pro odkládání oblečení při využívání služeb a zařízení Fitness jsou Členům v prostorách Fitness k dispozici skříňky, které je možno uzamknout pomocí visacího zámku. Zámek k uzamčení skříňky si Člen může zapůjčit na recepci za poplatek 10,-Kč, anebo si zajistí sám. Vždy před opuštěním Clubu jsou Členové povinni skříňku vyklidit a ponechat otevřenou. Skříňka, která nebude vyklizena do konce pracovní doby Fitness v daném dni, bude pracovníky Fitness za využití dostupných prostředků otevřena. Klient je tímto výslovně upozorněn, že může dojít k poškození či znehodnocení předmětu, kterým byla skříňka v rozporu s předpisy Fitness uzamčena. Dle příslušné právní úpravy bude obsah skříňky vnímán jako věc nalezená a opuštěná a v souladu se stávající právní úpravou s ní bude tak i nadále nakládáno. Věc nalezená a opuštěná bude zapečetěna a uschována v prostorech Fitness po dobu 1 kalendářního měsíce. V této době ji bude možno vyzvednout na recepci Fitness. Poplatek za náklady na otevření skříňky činí 500 Kč.

Provozovatel neručí za cennosti a jiné věci vyšší hodnoty (zejm. klenoty, peníze, elektronika či jiné předměty (včetně oblečení a doplňků) , uložené ve skříňkách. Takovéto věci mohou Členové uložit ve speciálních trezorových skříňkách umístěných v recepci Fitness. Za klíč od trezorové skříňky a jeho případnou ztrátu a zneužití odpovídá po dobu využívání trezorové skříňky příslušný Člen. Vedení Fitness neodpovídá za ztrátu osobních věcí odložených v prostorách Fitness mimo prostory k tomu speciálně určené (viz. výše). Případné právo na náhradu vzniklé škody je Člen povinen u Provozovatele uplatnit bezodkladně poté, co se o škodě dozvěděl, tedy před opuštěním prostor Fitness v daný konkrétní den, kdy ke škodě došlo.

1. **Pravidla sportovní činnosti**

Členové jsou povinni se při sportovní činnosti ve Fitness řídit tímto Provozním řádem, pokyny trenérů a dalších pracovníků Fitness a/nebo Provozovatele a zacházet ohleduplně s vybavením Fitness. Při využívání služeb a zařízení Fitness jsou Členové povinni chovat se tak, aby umožnili ostatním nerušené užívání služeb a zařízení Fitness.

Na kožené potahy je zakázáno stoupat v obuvi. Po ukončení cvičení je Člen povinen uvést nářadí a stroje zpět do původní polohy a na svá místa. Jakékoli úpravy a přesouvání stojanů, strojů nebo ostatního vybavení Fitness je zakázáno. Členové jsou povinni předcházet, v rámci svých možností, poškození zařízení Fitness, případně zjištěné poškození nebo nedostatky oznámit na recepci Fitness. V případě, že některé zařízení vykazuje dle názoru Člena závadu ohrožující bezpečnost uživatele, je povinen tuto skutečnost oznámit přítomnému zaměstnanci Provozovatele a zařízení nepoužívat.

1. **Osobní tréninky**

Cvičební program, správnost provádění cviků a otázky správné výživy mohou Členové konzultovat pouze s osobním trenérem – externím pracovníkem Provozovatele, se kterým si Členové mohou též domluvit individuální trénink či tréninkový plán. Cena individuálních tréninků není v ceně členství zahrnuta a řídí se aktuálně platným ceníkem trenéra Fitness .Členům je zakázáno využívat v prostorách Fitness vlastní osobní trenéry, a to zejména z důvodu bezpečnosti a zajištění kvality poskytovaných služeb.

1. **Pravidla hygieny**

Každý Člen je povinen při sportovní činnosti používat vlastní čistý ručník tak, aby jimi využité zařízení Fitness bylo udržováno v čistotě. Ručník je možno zapůjčit na recepci za poplatek dle aktuálního ceníku Clubu. Po ukončení cvičení na cardio strojích je Člen vždy povinen otřít místa dotyku papírovým ručníkem nastříkaným dezinfekcí, které jsou k dispozici v prostorách cardio-zóny. Sociální zařízení (sprchy a WC) jsou k dispozici v šatnách, odděleně pro muže a ženy.

**Článek III. –  Závěrečná ustanovení**

Provozovatel je oprávněn Provozní řád kdykoli jednostranně měnit nebo doplňovat. Změněný nebo doplněný Provozní řád nabývá účinnosti dnem jeho zveřejnění v prostorách Fitness. Aktuální znění Provozního řádu je vždy k dispozici a zveřejněno v prostorách Fitness a na internetových stránkách Fitness. Provozovatel umožňuje Členům využít nehlídaná venkovní parkovací místa, umístěná za budovou a řádně označená logem Fitness.  Případné stížnosti na kvalitu poskytovaných služeb nebo nedostatky v zařízení Fitness mohou Členové podat e-mailem, osobně, či jiným k tomu určeným způsobem některému z ve­doucích pracovníků Fitness.

Tento provozní řád je platný a účinný ode dne 1. 6.2021